

## Política de calidad

La Dirección del PANIKER desea alcanzar un puesto de Liderazgo en el Sector de:  
**DISEÑO, FABRICACIÓN Y VENTA DE COLAS Y ADHESIVOS.**

Paniker asume el compromiso de cumplimiento de requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables, así como, otros requisitos que la organización suscriba, tanto de protección del medio ambiente, de prevención de los daños y el deterioro de la salud, como durante el desarrollo de sus actividades.

Paniker entiende la gestión de la calidad, la gestión ambiental y su cumplimiento legal en todos los aspectos, la seguridad y salud en el trabajo, en las actividades que realiza como una responsabilidad dentro de la Gestión Global de la empresa, reduciendo los riesgos que afectan a la empresa y las partes interesadas.

Paniker establece los siguientes compromisos:

Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implantar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo, Utilizar de forma racional los Recursos y que estos sean eficaces.

Ofrecer servicios y productos de calidad que cumplan con los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables, y con otros requisitos que la organización suscriba (relacionados con el medio ambiente, con los peligros para la seguridad y salud, fomentando la eficiencia energética, normativas específicas de la construcción y criterios Innovadores) y que satisfagan las expectativas de nuestros clientes.

Cumplir con los requisitos establecidos en la Norma: UNE-EN-ISO 9001:2015.

**CREAR TODO TIPO DE COLAS Y ADHESIVOS QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DE NUESTROS CLIENTES, INNOVANDO DICHOS PRODUCTOS PARA MEJORAR EN COSTES, APLICACIÓN DE LOS MISMOS Y SU GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL FINAL.**

Nuestro Sistema de Gestión, debe ir encaminado a satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes, pero teniendo en cuenta la prevención y reducción de los Impactos Ambientales y Laborales.

Establecer anualmente Objetivos e indicadores para cada una de las actividades, procesos y subprocesos, que sean medibles y coherentes con la política de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y que dicha política sirva de marco de referencia para la planificación de los diferentes objetivos y metas del sistema integrado.

Esta gestión debe orientarse hacia la gestión de los riesgos con la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad, y lo que es más importante, un compromiso con la mejora continua del sistema satisfaciendo los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables con la mayor eficacia.

Se registran, evalúan y controlan regularmente los efectos ambientales de nuestros procesos.

Se identifican, evalúan y controlan regularmente los riesgos que afectan a la seguridad y salud en el trabajo, con el fin de asegurar la mejora continua de la gestión de la SST y del desempeño de la SST.

Comunicar y hacer entender la política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud a los trabajadores, a todo el personal del Paniker, así como, a todas aquellas partes interesadas externas que les pueda afectar (clientes, proveedores, subcontratistas, administraciones locales, regionales, nacional y europea, accionistas).

Reducir la producción de residuos, emisiones, ruidos y perturbaciones innecesarias, así como disponerlos o tratarlos conforme a las reglamentaciones en vigor.

Reducir los daños y el deterioro de la salud, realizando la evaluación de riesgos laborales y el plan de prevención actualizado, para así minimizar todo tipo de riesgos, documentando los accidentes e incidencias del sistema de SST.

Promover la sensibilización de todas las partes interesadas, tanto internas como externas.

La presente política se documenta, implementa y mantiene a través del manual de calidad, medio ambiente y seguridad y salud y se revisa periódicamente dentro del seno del Comité de Gestión de Paniker.

Fco. Pérez Pérez  
Director General

Carlos Rocamora Feliu  
Director General



## Quality Policy

Paniker General Management aims to achieve a Leadership position in the Sector of:  
DESIGN, MANUFACTURE AND SALE OF GLUES AND ADHESIVES.

Paniker hence assumes the commitment to comply with customer requirements, legal and applicable regulations, as well as other requirements that the organization subscribes, both for environmental protection, prevention of damage and deterioration of health, and during the development of its activities.

Paniker understands quality management, environmental management and its legal compliance in all aspects, safety and health at work, in the activities it carries out as a responsibility within the Global Management of the company, reducing the risks that affect to the company and stakeholders.

Paniker establishes the following commitments:

Determine and provide the necessary resources to implement and maintain the Quality, Environment, Safety and Health Management System at work, use the Resources rationally and make them effective.

Offer quality services and products that comply with the client's requirements, legal and applicable regulations, and with other requirements that the organization subscribes to (related to the environment, health and safety hazards, promoting energy efficiency, specific construction regulations and Innovative criteria) that meet the expectations of our customers.

Comply with the requirements established in the UNE-EN-ISO 9001: 2015 Standard.

DEVELOP ALL KINDS OF GLUES AND ADHESIVES THAT MEET THE REQUIREMENTS OF OUR CLIENTS, INNOVATING SUCH PRODUCTS TO IMPROVE COSTS, THEIR APPLICATION AND THEIR ENVIRONMENTAL MANAGEMENT.

Our Management System must be headed towards satisfying needs and expectations of Clients, but taking into account the prevention and reduction of Environmental and Labor Impacts.

Establish annually Objectives and indicators for each of the activities, processes and sub-processes, which are measurable and consistent with the policy of quality, environment, safety and health at work thus this policy works as a frame of reference for planning the different objectives and goals of the integrated system.

This management must be oriented towards risk management with the reduction, elimination and prevention of quality deficiencies, and what is more important, a commitment to the continuous improvement of the system, satisfying the client's requirements, legal and applicable regulations with the highest efficiency.

Environmental effects of our processes are recorded, evaluated and regularly controlled.

Risks that affect security and health at work are identified, evaluated and regularly controlled, in order to ensure continuous improvement of S&HW management and S&HW performance.

Communicate and make understood the Quality, Environment, Safety and Health policy to workers, to all PANIKER staff, as well as to all those external interested parties that may affect them (clients, suppliers, subcontractors, local administrations, regional, national and European shareholders).

Reduce the production of waste, emissions, noise and unnecessary disturbances, as well as dispose or treat them in accordance with the current regulations.

Reduce damage and deterioration of health, carrying out an assessment of occupational hazards and an updated prevention plan, in order to minimize all types of risks, documenting accidents and incidents in the S&HW system.

Promote the awareness of all interested parties, both internal and external.

This policy is documented, implemented and maintained through the quality, environment and health and safety manual and is periodically reviewed within the PANIKER Management Committee.

Fco. Pérez Pérez  
Director General

Carlos Rocamora Feliu  
Director General

